

令和6年度 第2回市町村職員接遇研修指導者養成研修 日程表

期 日 令和7年2月26日(水)、27日(木)、28日(金)

会 場 愛知県自治研修所 7階 701教室

講 師 株式会社 話し方研究所 保井 亜矢子

9:00		9:30		12:30		13:30		16:30	
		9:45						16:45	
第1日目 2月26日(水)	受付	開講案内	<ul style="list-style-type: none"> ・接遇指導にあたっての基本理解 ・人前で話すときの留意点 	休憩		<ul style="list-style-type: none"> ・講師に必要な講義力 ・組み替えの意義と効果 			
第2日目 2月27日(木)	受付		<ul style="list-style-type: none"> ・接遇とコミュニケーション ・接遇指導のための基本理解 	休憩		<ul style="list-style-type: none"> ・対面対応トレーニング ・電話対応トレーニング 			
第3日目 2月28日(金)	受付		<ul style="list-style-type: none"> ・レッスンプラン作成のポイント ・指導の準備 	休憩		<ul style="list-style-type: none"> ・コメントの意義と留意点 ・説得力ある指導者を目指して 			閉講行事