

令和6年度 第1回市町村職員接遇研修指導者養成研修 日程表

期 日 令和7年1月22日(水)、23日(木)、24日(金)

会 場 愛知県自治研修所 6階 602教室

講 師 株式会社 話し方研究所 保井 亜矢子

9:00		9:30		12:30		13:30		16:30		16:45	
第1日目 1月22日(水)	受付	開講案内	<ul style="list-style-type: none"> ・接遇指導にあたっての基本理解 ・人前で話すときの留意点 	休憩		<ul style="list-style-type: none"> ・講師に必要な講義力 ・組み替えの意義と効果 					
第2日目 1月23日(木)	受付		<ul style="list-style-type: none"> ・接遇とコミュニケーション ・接遇指導のための基本理解 	休憩		<ul style="list-style-type: none"> ・対面対応トレーニング ・電話対応トレーニング 					
第3日目 1月24日(金)	受付		<ul style="list-style-type: none"> ・レッスンプラン作成のポイント ・指導の準備 	休憩		<ul style="list-style-type: none"> ・コメントの意義と留意点 ・説得力ある指導者を目指して 				閉講行事	