

## 接遇研修指導者養成研修実施要領

## 1 目的

接遇に係る基礎的知識から講師としてのインストラクションスキルまで、接遇研修で活用できる「教える技術」を学び、講師を養成します。

## 2 対象者及び定員

接遇研修の講師をすることが確定又は予定の職員 40名（各回20名）

## 3 実施期日

第1回 令和5年1月25日(水)から1月27日(金)まで

第2回 令和5年2月15日(水)から2月17日(金)まで

## 4 研修内容及び時間

別紙日程表のとおり

## 5 会場

愛知県自治研修所 7階 703教室（第1回）、701教室（第2回）

名古屋市中区丸の内二丁目5番10号 電話（052）223-3905

## 6 受講者情報

「令和〇〇年度〇〇研修の講師予定」と記入してください。

## 7 研修方法

講義及び実習

## 8 事前学習課題

受講者は、「事前課題&アンケート」をダウンロードのうえ、必要事項を記入し、令和5年1月6日（金）までにメールにて提出してください。

メールアドレス as.kenshu@a-kenshu.jp

メール件名 「事前課題（接遇研修指導者養成研修）」

添付ファイル名 「指導者養成 受講者氏名」としてください。

## 9 研修当日持参するもの

- ・上記の「事前課題&アンケート」を記入した原本1部
- ・所属団体で使用している名札

## 10 新型コロナウイルス感染症の感染対策について

- ・研修当日は、自宅で必ず『検温』をしていただき、発熱や体調不良がある場合は、無理をせず欠席（早退）してください。
- ・手洗い・消毒をこまめに行うほか、マスクの着用や咳エチケットに努めてください。
- ・適宜換気を行いますので、防寒具等が必要な方は御持参ください。
- ・政府等の方針その他情勢に伴い、研修の延期、中止の判断をする場合があります。最新の情報はホームページ (<https://www.a-kenshu.jp>) を御確認ください。