

令和4年度 第2回市町村職員接遇研修指導者養成研修 日程表

期 日 令和5年2月15日(水)、16日(木)、17日(金)
 会 場 愛知県自治研修所 7階 701教室
 講 師 株式会社 話し方研究所 保井 亜矢子

9:00		9:30		12:30		13:30		16:30		17:00	
第1日目 2月15日(水)	受付	開講案内	9:45	・接遇指導にあたっての基本理解 ・人前で話すときの留意点	休憩			・講師に必要な講義力 ・組み替えの意義と効果			
第2日目 2月16日(木)	受付			・接遇とコミュニケーション ・接遇指導のための基本理解	休憩			・対面応対トレーニング ・電話応対トレーニング			
第3日目 2月17日(金)	受付			・レッスンプラン作成のポイント ・指導の準備	休憩			・コメントの意義と留意点 ・説得力ある指導者を目指して			閉講行事