令和4年度　第1回市町村職員接遇研修指導者養成研修　日程表

期　日　令和5年1月25日（水）、26日（木）、27日（金）
会　場　愛知県自治研修所　7階　703教室
講　師　株式会社　話し方研究所　保井　亜矢子

9:00　9:30　9:45　12:30　13:30　16:30　17:00

第1日目 1月25日（水）	受付	開講案内	・接遇指導にあたっての基本理解 ・人前で話すときの留意点	休　憩	・講師に必要な講義力 ・組み替えの意義と効果	
第2日目 1月26日（木）	受付		・接遇とコミュニケーション ・接遇指導のための基本理解	休　憩	・対面応対トレーニング ・電話応対トレーニング	
第3日目 1月27日（金）	受付		・レッスンプラン作成のポイント ・指導の準備	休　憩	・コメントの意義と留意点 ・説得力ある指導者を目指して	閉講行事